

## Privacy verklaring

**Froekje Panis Communicatie (hierna afgekort tot FPC) verwerkt persoonsgegevens over haar klanten, doordat zij gebruikmaken van onze diensten. Daarbij zitten persoonsgegevens zoals namen, (e-mail)adressen, telefoonnummers en rekeningnummers en eventueel adressenbestanden van hun klanten. Juridisch gezien wordt de klant van FPC aangemerkt als verantwoordelijke voor de verwerking van die persoonsgegevens. FPC wordt aangemerkt als de verwerker.**

FPC heeft - zoals de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) vereist - afspraken gemaakt met haar klanten over de verwerking van de persoonsgegevens. In deze privacy verklaring lees je een gedeelte van deze afspraken (in de vorm zoals je deze krijgt voorgelegd wanneer je klant wordt).

### 1. Wat betekenen alle juridische termen?

Omdat er in de AVG veel juridische termen gebruikt worden, leggen we deze eerst uit.

**Persoonsgegeven:** elk gegeven dat informatie geeft over een natuurlijk persoon en waarmee je direct of indirect de identiteit van deze persoon kunt vaststellen. Bijvoorbeeld een naam, (e-mail)adres of telefoonnummer.

**Betrokkene:** de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, of zijn vertegenwoordiger.

**Verwerken van persoonsgegevens:** alles wat je met persoonsgegevens kunt doen, zoals:

- het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- het opvragen, wijzigen en raadplegen van gegevens;
- het verstrekken van gegevens aan anderen;
- het afschermen of vernietigen van gegevens.

**Verantwoordelijke:** de persoon of organisatie die bepaalt:

- of er persoonsgegevens mogen worden verwerkt en zo ja, welke;
- met welk doel deze persoonsgegevens mogen worden verwerkt;
- wat die verwerking precies inhoudt; en
- welke middelen daarbij gebruikt mogen worden.

In deze verwerkersovereenkomst ben jij de verantwoordelijke.

**Verwerker:** de persoon of de organisatie die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. In deze verwerkersovereenkomst zijn wij, FPC, de verwerker.

**Verwerkersovereenkomst:** een overeenkomst waarin de verantwoordelijke (jij) en de verwerker (wij) afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens. Dit is de overeenkomst die je nu voor je hebt.

### 2. Wie is wie?

Als je in deze tekst 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we de klant van FPC, die met ons een overeenkomst tot gebruik van de diensten van FPC heeft gesloten.

Lees je 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we FPC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59609664.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

FPC verwerkt persoonsgegevens over jou en jouw klanten, doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je die aan ons hebt verstrekt. Het aantal en de soort gegevens is afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt. Deze gegevens leveren geen hoog privacy risico op, daarom hebben wij geen DPIA uitgevoerd.

Met deze verwerkersovereenkomst geef je ons de opdracht om de volgende gegevens te verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam + achternaam
- T.a.v. gegevens
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Land
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Gebruikersnamen en wachtwoorden van diverse systemen
- Overige gegevens die je actief aan ons hebt vertrekt per mail of telefonisch, denk met name aan een adressenbestand voor een mailing.

FPC verwerkt deze gegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of mailen m.b.t. onze dienstverlening
- Om aan jou te kunnen factureren
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals de belastingaangifte
- Om diensten voor je te kunnen uitvoeren.

#### **4. Aan welke regels houden wij ons?**

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de wet. We verwerken deze gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante manier, zoals de wet dat voorschrijft. De persoonsgegevens zijn van jou en we gebruiken deze alleen voor de doelen die we hierboven in artikel 4 hebben genoemd. Als we de gegevens ruimer willen gebruiken, vragen we hiervoor toestemming van jou of soms ook van jouw klanten en/of zorgen voor een wettelijke grondslag hiervoor.

#### **5. Wie krijgen er nog meer toegang tot de persoonsgegevens?**

We maken zonder jouw toestemming geen gebruik van de diensten van andere organisaties, als deze daarbij toegang krijgen tot de persoonsgegevens waarvoor jij verantwoordelijk bent. Wel maken we (in sommige gevallen) gebruik van de diensten van subverwerkers. Dit zijn personen of organisaties (meestal online applicaties) die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Voor ieder van deze subverwerkers geldt dat zij een privacyverklaring hebben en dat zij zich houden aan de regels van de AVG. Met deze verwerkersovereenkomst geef je ons toestemming om subverwerkers in te schakelen.

Enkele van deze subverwerkers zijn:

- Mailchimp
- Wordpress
- Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en eventuele andere sociale netwerken
- Hootsuite
- Bitly
- Google Analytics

#### **6. In kaart brengen websitebezoek**

De website van FPC verzamelt alleen cookies voor Google Analytics, om algemeen websitebezoek te kunnen volgen. We verzamelen geen commerciële cookies. We verzamelen geen cookies die inbreuk maken op je privacy.

## 7. Hoe lang bewaren wij de gegevens?

FPC zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld zijn of aan wettelijke eisen te kunnen voldoen (voor belastingdienst bijvoorbeeld). Adressenbestanden die je met ons gedeeld hebt, zijn (of worden binnenkort) verwijderd, óf staan opgeslagen in een online applicatie, die aan de AVG-eisen voldoet. Ook adressenbestanden die je in de toekomst aanlevert, zullen spoedig na einde van de opdracht worden verwijderd van mijn computer en harde schijf.

## 8. Wat doen wij om de persoonsgegevens geheim te houden?

Wij zijn verplicht om alle persoonsgegevens die we voor jou verwerken, geheim te houden voor anderen. Daarbij gaat het om de gegevens die we van jou ontvangen en/of die we zelf verzamelen om ze te verwerken zoals we in onze overeenkomst hebben afgesproken.

Hierover spreken we het volgende af:

- a. Wij staan ervoor in dat wij (en eventuele ingeschakelde freelancers) ons houden aan deze geheimhoudingsplicht.
- b. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - als jij uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om bepaalde persoonsgegevens met anderen te delen; of
  - als de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (bijvoorbeeld een klant) uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om deze gegevens met anderen te delen; of
  - als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of persoon, bijvoorbeeld aan het Openbaar Ministerie te verstrekken.
- c. Als wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, zorgen wij er onvoorwaardelijk voor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht als die we met jou hebben afgesproken.

## 9. Waar worden de persoonsgegevens opgeslagen?

- De gegevens voor mijn boekhouding worden verwerkt met een online applicatie, die gegevens opslaat binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Zij maken gebruik van Europese servers bij Amazon in Frankfurt.
- Enkele van de subverwerkers, zoals omschreven bij artikel 6, kunnen gegevens opslaan buiten de EER. Zij voldoen aan de beveiligingseisen, die door de Europese Commissie als adequaat worden beschouwd. Je geeft ons hierbij toestemming om deze gegevens buiten de EER op te slaan.
- Adressenbestanden en sommige overige gegevens die je aan mij aanlevert, sla ik lokaal op. Mijn klanten weten hoe ik dit beveilig.

## 10. Wat kan jij doen om de uitvoering van onze afspraken te controleren?

Als opdrachtgever heb jij het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt bovendien bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens, als je vindt dat wij dit niet op de juiste manier doen. Met mijn klanten heb ik afgesproken hoe we deze verzoeken behandelen.

## 12. Wat moeten jij en wij doen als er een datalek is?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onrechtmatig verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Hierover maken we de volgende afspraken:

- a. Ontdekken wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens die wij voor

jou verwerken? Dan laten we dit onmiddellijk aan je weten. Dit doen we uiterlijk binnen 48 uur nadat we het datalek hebben ontdekt.

b. Vervolgens overleggen we met jou over:

- de aard van het datalek;
- het risico dat jij en wij hiermee lopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen;
- de maatregelen die we treffen of al getroffen hebben om het datalek op te lossen of om de

gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.

c. Na onze melding beoordeel jij of je het datalek moet melden aan de Autoriteit

Persoonsgegevens en aan de mensen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (bijvoorbeeld jouw klanten en leveranciers). Wij doen dit zelf niet, omdat jij verantwoordelijk bent voor de wettelijke verplichtingen in dit kader.

d. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan laten wij dit meteen aan jou weten en werken we mee aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12. Hoe gaan wij om met de rechten van de betrokkenen?

De personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, bijvoorbeeld jouw klanten en leveranciers, noemen we de betrokkenen. Deze betrokkenen hebben op basis van de AVG een aantal rechten. Jij bent verplicht om aan die rechten tegemoet te komen. Waar mogelijk helpen we jou daarbij. Daarbij gaat het onder meer om de volgende rechten:

a. De betrokkenen mogen vragen welke persoonsgegevens jij van hen verwerkt en opslaat. Dit staat in artikel 15 van de AVG. Als wij een dergelijk verzoek ontvangen, sturen we dat aan jou door. Jij bent dan verplicht om deze informatie te verstrekken, binnen het kader van de wet.

b. De betrokkenen mogen vragen om de persoonsgegevens die jij van hen hebt opgeslagen, te corrigeren of aan te vullen. Dit staat in artikel 16 van de AVG. Als wij een dergelijk verzoek ontvangen, sturen we het aan jou door. Je bent dan mogelijk verplicht om deze gegevens te corrigeren of aan te vullen. Dit kan je bijvoorbeeld doen door in je contactenlijst de gegevens te verwijderen en/of te corrigeren.

## 14. Hoe gaan we om met geschillen?

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter. Voor deze verwerkersovereenkomst geldt het Nederlandse recht. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die uit deze overeenkomst voortvloeien of hiermee samenhangen.

Namens Froekje Panis Communicatie  
Froekje Panis